

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所育ち 第2事業所

公表日 令和 7 年 2 月 26 日

利用児童数 14

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	7	0	0	7		直接的な支援において、必要な教具教材を使用したり、施設側へご提案する際には保護者様への共有を行います。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	13	0	0	1		面談の際は個室での対応をしておりますが、面談を実施する際には他利用児の有無等もお伝えしたうえで日時の提案をさせていただきます。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	14	0	0	0		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	13	1	0	0	1ヶ月に1回の程度なのか、訪問される頻度・タイミングがよく分からない	訪問先との日程調整や訪問時間等をご担当者様事前に相談し行っておりますが、保護者様へも次回訪問の時期やタイミング等について共有しながら進めていきたいと思っております。
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	11	0	0	3		運営基準に応じた人員配置をしております。その中でニーズに応えられるような支援を実施していきます。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	0	0	1		専門士による訪問支援を実施し、児の特性に応じた支援を実施しております。記録や面談時に支援内容の共有を実施していきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	0	0	1		保護者や園への聞き取りも反映させた計画書を作成しております。記載内容を充実させ、計画書の説明の際に具体的にお伝えいたします。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	13	1	0	0	保育園の意見が入っているのか、分からない	計画書の方により具体的に明記し、ご家族の意向と園の意向がわかりやすいよう作成し、ご説明の際に改めて共有いたします。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13	0	0	1		保育所等訪問支援ガイドラインの内容を主に支援計画を立て、支援の実施をしていきます。保育所等訪問支援契約時に具体的な説明を行っていきます。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		
11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0			
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14	0	0	0		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	13	1	0	0		適時事業所で実施される研修会や情報提供の機会の開催の周知を継続していきます。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	14	0	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	0	0	1		定期的な面談に合わせ、適宜必要に応じて相談援助を実施していきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1	0	0		訪問時の記録や保護者との面談時は、児の特性や困り感に寄り添った支援の検討や提案を実施していきます。
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	0		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0		
20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0			

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	13	0	0	1	訪問支援実施後は、記録の共有や必要に応じて対面での支援の共有ができるよう計画を立てていきます。	
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	14	0	0	0	いつも園での様子を詳しく教えて下さり。ありがとうございます。しかも、それを肯定的な表現で伝えて下さるので、本当に救われる気持ちです	
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	0	0	1	ホームページの方に令和6年度の評価結果を発信します。また、今後は保育所等訪問支援についての内容や支援事例の発信も検討しております。	
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13	1	0	0	迎えの際のインターホンでの名前の確認が防犯上あまり良くないのではないかとと思う	有り難いご意見をいただきましたので、全事業所で情報共有および協議のうえ、今後は、インターホンを押していただいた上で顔認証にて判断し、ご対応させていただきますと思います。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	12	0	0	2		業務継続計画をもとに施設側とも緊急時の対応について共有していきます。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	14	0	0	0		
	28	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	・事業所の支援に大変満足しています。 ・ほい助等訪問支援の記録を毎回、分かりやすく丁寧に記入して下さい、ありがとうございます。園での子どもの姿が目に見え、ぶようで、読むのがいつも楽しみです。ありがとうございます。	